

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

POTROŠAČ

JMBG Potrošača:

Broj telefona:

Adresa potrošača:

Broj reklamacije iz jedinstvene evidencije o
primljenim reklamacijama:

Broj MP objekta, naziv i adresa:

Broj fiskalnog računa:

Datum kupovine:

Nošeno dana:

Oznaka artikla:

Veličina:

MP cena artikla:

Opis reklamirane nesaobraznosti:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu trgovac obaveštenje o odluci po podnetoj reklamaciji dostavi putem SMS-a na označeni broj mobilnog telefona ili elektronskim putem na njegovu e-mail adresu:
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

	Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca (Kompanija Sport Vision ne vrši popravku proizvoda)
	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
	Umanjenje cene
	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene (raskid ugovora)

NAPOMENA

(U skladu sa Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "NI" obrazca (SL. Glasnik RS br 140/04)

1. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija u maloprodajnom objektu.
2. Reklamacija se rešava u skladu sa "**Pravilnikom o postupanju po reklamaciji potrošača**", sa kojim se potrošač može upoznati u maloprodajnom objektu.
3. Reklamirani artikal mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena.
4. Potrošač je dužan da uz reklamirani artikal trgovcu dostavi fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini (kopiju računa, slip ili slično).
5. O odluci trgovca po podnetoj reklamaciji potrošač će biti obavešten u zakonskom roku, dostavljanjem obaveštenja putem SMS-a na označeni broj mobilnog telefona ili u elektronskoj formi na označenu mail adresu potrošača ili pisanim putem.
6. Odluka trgovca po izjavljenoj reklamaciji potrošaču će biti uručena:
 - u slučaju usvojene reklamacije, u momentu ostvarivanja zahteva potrošača po podnetoj reklamaciji;
 - u slučaju odbijene reklamacije, u momentu preuzimanja reklamiranog artikla.
7. Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
8. Pravni osnov za obradu gore navedenih ličnih podataka Potrošača je član 12. stav 1 tačka 2) i 3) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci koje je Potrošač u reklamacionom postupku dao služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe;
9. Prodavac može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama shodno Zakonu o zaštiti potrošača i obavezuje se da iste neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.
10. U zavisnosti od zahteva Potrošača i odluke u reklamacionom postupku, može se ukazati potreba za dostavljanjem dodatnih podataka kao što je jmbg Potrošača i to samo ukoliko su ispunjeni uslovi za primenu člana 7. i 8. Pravilnika o sadržini i načinu evidentiranja prometa izdavanjem fiskalnog računa, načinu otklanjanja greške u evidentiranju prometa preko fiskalne kase i o sadržini i vođenju knjige dnevnih izveštaja, te s tim u vezi Prodavac može dodatno da traži od Potrošača ovde navedeni podatak kako bi ispunio svoje obaveze shodno ovom Pravilniku.
11. Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

UPOZORENJE

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, reklamirani artikal je moguće preuzeti iz maloprodajnog objekta najkasnije u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odluci po podnetoj reklamaciji.

Potvrđujem tačnost unetih podataka, da sam pročitao napomene i upozorenje te da sam sa istim saglasan

Potpis potrošača

MP

Pečat i potpis ovlašćenog za prijem reklamacije

Datum prijema reklamacije:

SPORT VISION

Milentija Popovića 5V, 11070 Novi Beograd | PIB: 100139481 | 170-301008540-65 kod UniCredit Bank, Beograd

www.sportvision.rs